

Digitális röntgen Dél-Budán

ZÖLDI PÉTER

A Dél-Budán található Emineo Egészségügyi Központban kiderül, hogy a céltudatos magánklinikák számára sem elérhetetlen a digitális röntgentechnológia, főleg akkor, ha a szakorvosok munkáját nagymértékben megkönnyítő medikai rendszerrel egészül ki. A beruházásról dr. Knoll Zsoltot, az Emineo Egészségügyi Központ vezetőjét kérdeztük.

– Doktor úr, milyen céllal hozták létre egészségügyi központjukat?

– Elsődleges célunk a mozgásszervi betegségek terápiája, ezért alakítottunk ki egy olyan központot, amelyben magas színvonalú diagnosztikát, gyógytornát és fizioterápiát nyújthatunk. A mozgásszervi betegségek kezelésén túl végzünk sportorvosi szűrővizsgálatot, aneszteziológiai vizsgálatot, és foglalkozunk reumatológiai, traumatológiai és – bármilyen furcsa – igazságügyi orvostani magánrendeléssel.

– Miben tér el egy hagyományos magánrendelőtől az Emineo?

– Az Emineo Egészségügyi Központ olyan hely, ahová nem kizárólag tanácsadásért jár a beteg, hanem gyógyulni. A gazdasági racionalitás határain belül kollégáimmal együtt azokat a szolgáltatásokat valósítottuk meg, amelyek a Magyarországon népbetegségnek számító mozgásszervi betegségek minőségi kezeléséhez szükségesek. Ezért helyeztük üzembe saját digitális röntgenrendszerünket, ezért működik gyógytorna, fizioterápia és Sensolite polarizált fényterápia a központban.

– Korszakalkotó modellről van szó, vagy sok helyen találkozni hasonló klinikával?

– Magyarországon még nem láttam ilyen komplexitású mozgásszervi magánklinikát. Ezért is hoztuk létre az előbb bemutatott profilt. Külföldön, Nyugat-Európában, az Egyesült Államokban természetesen találhatóak hasonló klinikák, amelyek sikeresen működnek, és hiánypótló, minőségi szolgáltatás nyújtanak. Mi is pontosan erre törekszünk.

– Ennek köszönhető, hogy kellemes és elegáns környezetet alakítottak ki?

– Bár valóban komoly energiát fektetünk a minőségi belsőépítészeti megoldásokba, a visszafogott, modern elegancia megvalósítására koncentráltunk. Meggyőződésem, hogy a betegek és a szakemberek számára egyaránt fontos, hogy a lehető legkellemesebb környezetben végezzük a diagnosztikát és a terápiát, pácienseink felüldülve, jó érzéssel távozhassanak klinikánkról, szakorvos kollégáink pedig a legjobb körülmények között, hatékonyan végezhessek munkájukat.

– Milyen ügyfélkörre koncentrálnak?

– Igaz, hogy elegáns környezetet valósítottunk meg, áraink az alsó-középosztálynak szólnak. Nálunk nem szabadulnak el az árak, hanem a diagnosztika és terápiás módszerek mindenki számára hozzáférhetőek. A kellemes környezetre nem a vastagabb ceruza miatt, hanem a beteg elégedettsége és szakorvosaink minél jobb munkavégzése miatt van szükség. Ez a filozófia egyébként úgy tűnik, sikeres, hiszen a betegeink többsége továbbadja barátainak, ismerőseinek az Emineo híret. Működésünk első két hónapja azt mutatja, hogy a nyári



Dr. Knoll Zsolt

PÁLYAKÉP

Dr. Knoll Zsolt 1989-ban végez a SOTE-n. Diplomája megszerzését követően az Országos Sportegészségügyi Intézet Sportsebészeti Osztályán kezd el dolgozni. Ortopédiából, traumatológiából, majd sportorvoslásból szakvizsgázik. PhD tézisét a térdízületi betegségek járás biomechanikájából írja. 1996-2000 között a Szent János Kórház Ortopédiai Osztályának munkatársa. 2000-2005 között magánorvos, 2005 óta az Országos Baleseti és Sürgősségi Intézet munkatársa. Jelenleg konzulensi tevékenységet végez a Tatai Kastélypark klinikán, a balassagyamati Kenessey Albert Kórház traumatológiai osztályán, az Europmen Egynapos Egészségügyi Központban, illetve a budapesti XIII. kerületi Szegedi úti Egynapos Sebészeti Központban. Jelenlegi kutatási területe a térdízület biomechanikai vizsgálata. Sportorvosként korábban az Újpest FC labdarúgóinak csapatorvosa és a vívó válogatott keretorvosa, jelenleg a MIZO Pécs női kosárlabda csapat orvosa, illetve a felnőtt férfi labdarúgó válogatott keretorvosa. Angolul beszél. Nős, két gyermek apja. Szabadidejében hegyet mászik, síel, vitorlázik.

időszak ellenére kedvelté vált Egészségügyi Központunk.

– Miért van szükségük röntgenberendezésre?

– A helyben lévő, megfelelő diagnosztika elengedhetetlen. Elsősorban azért, mert optikailag nem tartom helyesnek, ha az ember magánrendelőt működtet, és arra kéri a nála megjelenő beteget, hogy menjen el a kórházba, orvoshoz, röntgenre. Magánklinikára azért járnak az emberek, hogy az orvosok velük foglalkozzanak, megoldják a problémáikat, és nem azért, hogy el irányítsák őket a következő orvoshoz. Nem tartom helyesnek, hogy elküldjük sorban állni a beteget egy kórházi röntgenosztályra. Mi a gyorsasággal vesszük fel a versenyt az állami ellátókkal. Kollégáink ugyanolyan minőségi ellátást biztosítanak, mintha azt állami intézetben tennék.

– A technológia kiválasztásánál milyen szempontokat vettek figyelembe?

– Egyértelmű volt, hogy digitális röntgentechnológiát választunk. Olyan költség-hatékony rendszert kerestünk, amely kiválóan jeleníti meg a muszkuloskeletális felvételeket. Mivel a mi munkánkat teszi könnyebbé, ha megfelelő minőségű informatikai háttér kapcsolódik a digitális technológiához, ebben sem akartunk kompromisszumot kötni. Olyan rendszert kerestünk, amely a képalkotó diagnosztikai felvételeken túl a mi szakmai folyamatainkat is lefedi, és lehetőség szerint hatékonyabbá teszi. Így találtunk rá a Főnix-Pro–DIVAS PACS informatikai rendszerre.

– Miért ezt a megoldást választották?

– A DIVAS-rendszerrel kiválóan tudjuk leletezni a röntgenanyagot. Medikai informatikai rendszerünkkel, a Főnix-Proval teljes mértékben integrált. Egy integrált rendszer beszerzési ára alacsonyabb, mint két különálló rendszeré, hiszen ezek biztonságos kommunikációját össze kell hangolni. Egy egészségügyi informatikai partner esetén sokkal könnyebb a felelősségi körök elkülönítése. A Főnix-Pro medikai rendszer számunkra telitalálat volt, hiszen különlegesen felhasználóbarát.

– Ez miben nyilvánul meg?

– A rendszer tudja, hogy az orvos gyógyítani szeretne. Több intézményben dolgozom, és arra jöttem rá, hogy a legtöbb medikai rendszerben van valami kolonc, látszik rajta, hogy elsősorban informatikai vagy pénzügyi-finanszírozási igényeknek kell megfelelnie. Ezzel szemben

a Főnix-Pro sablonrendszerével és átláthatóságával igazán segíti az orvos gyógyító tevékenységét. Amikor egy kórházi szakrendelés során 80 százalék az adminisztráció és 20 százalék a beteggel való kapcsolat, akkor ezt a beteg is megérzi.



A Konica-Minolta Regius 110 foszforlemez digitális rendszer

Ha az arány fordított, a beteg érzi, hogy az orvos figyel rá, nem észleli az informatikai rendszer működését, csak a nyomtató zümmögését hallja. Még ha nem is annyi időt tölt a beteggel az orvos a magánrendelésen, mint a kórházban, mégis úgy érzi a beteg, hogy ebben az időben teljes mértékben rá figyeltek. Adminisztrációra viszont szükség van, ezért kell egy jó informatikai rendszer.

– Ez az érdemi különbség az állami egészségügy és a magánrendelés között?

– Az emberek itt is, ott is azonosak, a rendszerek filozófiája viszont eltérő. Nálunk a

A budapesti Belvároshoz közel, Dél-Buda egyik csendes, lakóparki utcájában található Emineo Egészségügyi Központ 2009 nyarán kezdte meg működését. A több mint 200 négyzetméteren elhelyezkedő magánklinikai mozgásszervi járóbetegszakrendelésre koncentrált. Az ötletes belsőépítészeti megoldásokkal hangulatossá tett magánklinikán két rendelőben hét orvos folytat magánrendelést, amelyet gyógytornász, fizioterapeuta kezelések, valamint Sensolite polarizált fényterápia egészít ki.

támogató szolgáltatások, a képalkotó diagnosztika, az informatikai rendszer, arra irányulnak, hogy se az orvos, se a beteg ne érezze béklyónak a magánrendelést, és mindketten felüldülni járjanak hozzánk.

– Milyen kapcsolatot alakítottak ki a szállító Béker-Soft Kft.-vel?

– Magánklinikaként nincs arra időnk, hogy megálljunk, ha informatikai problémánk adódik. Eddig bármilyen gondunk volt, a Béker-Soft negyedórán belül segített. A megbízhatóságról annyit, hogy mióta letelepítették a rendszert, nem kellett hozzányúlni. A tárgyalások elején speciális igényeket fogalmaztunk meg, amire a mi magánklinikánkon szükség van, ezt a Béker-Soft átlátta, és olyan kiválóan működő rendszert valósítottak meg, amely tényleg a hatékony betegellátás érdekeit szolgálja. A magánklinikákon ugyanis eltérő filozófiában kell dolgozni, mint az állami egészségügyben. A szolgáltatónak sokkal jobban le kell védenie magát a beteggel szemben. Sokkal pontosabb dokumentációval és világosabban leírt információkkal, a betegnek sokkal többet kell megtudnia magáról és a betegségéről. A magánklinikának ebben kell jobbnak lennie, hiszen, amint említettem, az orvos itt is és ott is ugyanaz, a folyamatok okozzák az eltérést. Egy magánrendelés során pontosan meg van határozva, hogy mennyi idő van a betegre, de azt az időt a beteggel is töltjük, és ennek papíron is meg kell jelennie, a megfelelő szövegben és mennyiségben. A Főnix-Pro leletsablon rendszerével dinamikusan tudjuk elvégezni az adminisztrációt, és a beteg tényleg azt érzi, hogy vele foglalkozunk.